

COMMANDES A DISTANCE

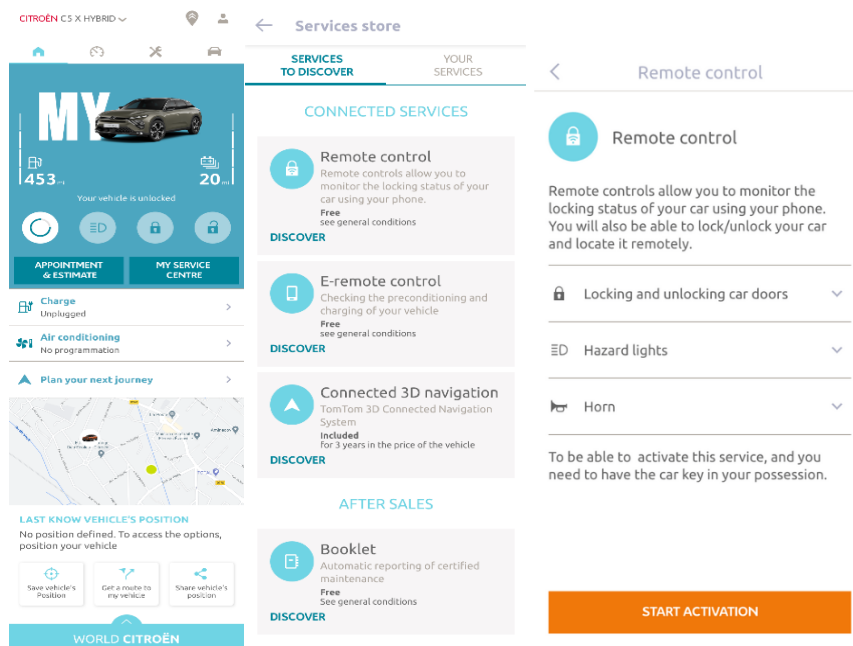
SOUSCRIPTION / ASSOCIATION / ACTIVATION

Ce guide d'utilisation explique le parcours que vous devez suivre pour activer les Commandes à Distance de votre voiture.

Tout d'abord, pour utiliser le service Commandes à Distance, vous avez besoin d'un compte "MyCitroën" et devez enregistrer votre véhicule. Si vous n'avez pas encore installé l'application mobile sur votre smartphone, vous pouvez facilement le faire en téléchargeant l'application à partir de Google Play Store ou App Store.



Ouvrez l'application MyCitroën, visitez la section Services store et sélectionnez "Découvrir" pour activer le service Commandes à Distance. Appuyez sur "DÉMARRER L'ACTIVATION" et suivez les quelques étapes pour activer votre nouveau service.



Vous serez redirigé sur la page Activation du service, dans laquelle vous pouvez lire ce qu'est le service Commandes à Distance et quels sont les avantages qu'offre à ce service. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur le bouton "GET" pour continuer à activer le service.

Pour activer le service il est important de lire et accepter les Conditions Générales d'Utilisation et, après avoir enregistré vos préférences, vous pouvez démarrer le processus d'activation sur l'application Mobile, en tapant simplement sur "CONTINUER VERS MYCITROËN".

Les 3 étapes que vous devez alors suivre ne vous prendront que quelques minutes et à la fin vous pourrez commencer à profiter de vos Commandes à Distance. Au début, confirmez que vous avez déjà lu et accepté les conditions générales d'utilisation, puis commencez l'activation.

The screenshot shows a mobile application interface for the 'MyCitroën account certification process'. At the top, there is a back arrow and the text 'MyCitroën account certific...'. Below this, the title 'MyCitroën account certification process' is displayed in a large, bold, blue font. A paragraph of text explains that to control the vehicle remotely, the user must complete a ten-minute process in three steps. Below this, a note states that the user can stop and resume the process at any time. A vertical progress indicator consists of three circles connected by a line. The first circle is filled with blue, indicating the current step: 'Define a trusted phone number'. The second circle is empty and labeled 'Set a MyDS safety code'. The third circle is empty and labeled 'Secured bluetooth connection (To do in the vehicle)'. At the bottom, there is a checkbox with a blue checkmark and the text 'I agree to the terms and conditions of use'. Below the checkbox is a large orange button with the word 'START' in white capital letters.

← MyCitroën account certific...

MyCitroën account certification process

To be able to control your vehicle remotely from your smartphone, you must complete this ten-minutes path in three steps.

You can stop it at any time and resume later.

Define a trusted phone number

Set a MyDS safety code

Secured bluetooth connection
(To do in the vehicle)

☒ I agree to the terms and conditions of use

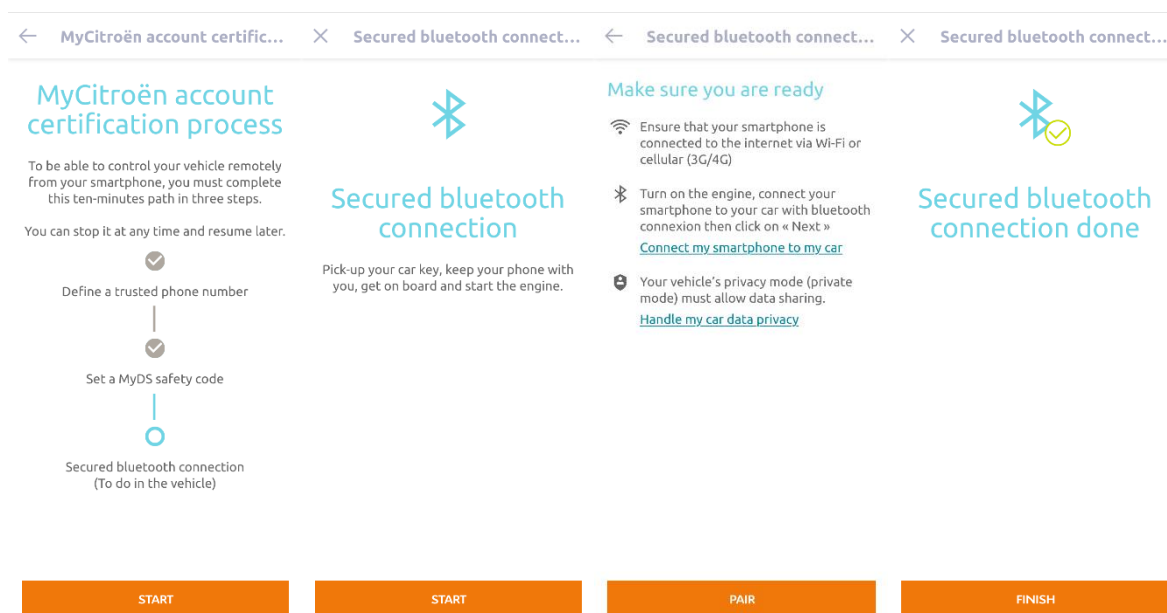
START

1. Saisissez votre numéro de téléphone et entrez le code reçu par SMS.

The diagram illustrates the MyCitroën account certification and safety code setup process through a series of six screenshots:

- MyCitroën account certification process:** A screen showing the steps to be able to control the vehicle remotely. It includes a progress indicator with three steps: 'Define a trusted phone number' (completed), 'Set a MyDS safety code' (in progress), and 'Secured bluetooth connection (To do in the vehicle)' (pending). A 'START' button is at the bottom.
- MyCitroën safety code:** A screen where the user receives a 9-digit code via SMS. The code '1234' is shown. A 'Re-send me the code' link is available. A 'CONTINUE' button is at the bottom.
- MyCitroën safety code:** A screen where the user defines a 4-digit safety code to interact with their car from their smartphone. The code '1234' is shown. A 'CONTINUE' button is at the bottom.
- MyCitroën safety code:** A screen where the user confirms the 4-digit safety code. The code '1234' is shown. A 'CONTINUE' button is at the bottom.
- MyCitroën safety code:** A screen where the user sets the safety code. The code '1234' is shown. A 'CONTINUE' button is at the bottom.
- MyCitroën safety code set:** A screen showing the final status of the safety code setup. The code '1234' is shown. A 'CONTINUE' button is at the bottom.

3. Connectez votre téléphone mobile à votre véhicule à l'aide du Bluetooth. Montez dans votre véhicule, démarrez le moteur, activez le Bluetooth sur votre téléphone portable, et cliquez sur "ASSOCIER" pour démarrer l'association.



Le service Commandes à Distance est maintenant actif : vous n'avez plus qu'à associer votre smartphone à votre Peugeot/Citröen/DS/Opel. Montez dans la voiture, démarrez le moteur, activez le Bluetooth sur votre téléphone et associez-le à votre véhicule. Attendez environ deux minutes, redémarrez votre voiture et commencez à profiter du service Commandes à Distance pour gérer et surveiller votre voiture quel que soit l'endroit où vous êtes simplement en train d'utiliser votre application MyCitröen.

COMMENT UTILISER VOTRE SERVICE COMMANDES A DISTANCE :

Une fois que vous avez activé les Commandes à Distance, vous pouvez vérifier l'état de verrouillage de votre voiture, verrouiller et déverrouiller les portes ou allumer les phares et l'avertisseur sonore en quelques étapes simples.

Pour commander votre voiture à distance, vous devez juste ouvrir l'application MyCitröen, sélectionner l'icône correspondant à la commande que vous souhaitez envoyer à votre véhicule, confirmer l'action et attendre quelques secondes. Rappelez-vous qu'il est nécessaire de confirmer les commandes à distance à l'aide du code de sécurité tous les 7 jours.

