

COMMANDES A DISTANCE

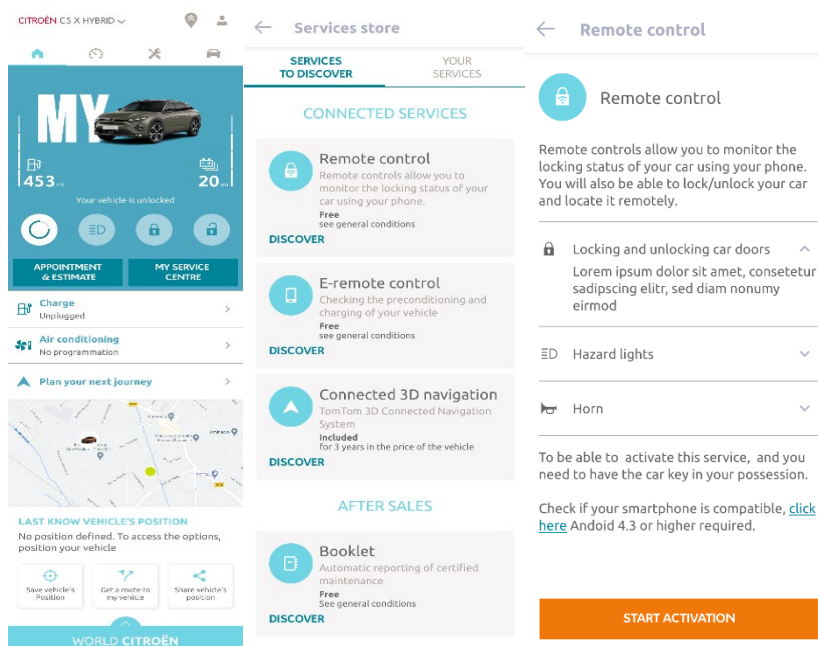
SOUSCRIPTION / ASSOCIATION / ACTIVATION

Ce guide d'utilisation explique le parcours que vous devez suivre pour activer les Commandes à Distance de votre voiture.

Tout d'abord, pour utiliser le service Commandes à Distance, vous avez besoin d'un compte "MyCitroën" et devez enregistrer votre véhicule. Si vous n'avez pas encore installé l'application mobile sur votre smartphone, vous pouvez facilement le faire en téléchargeant l'application à partir de Google Play Store ou App Store.



Ouvrez l'application MyCitroën, visitez la section Services store et sélectionnez "Découvrir" pour activer le service Commandes à Distance. Appuyez sur "DÉMARRER L'ACTIVATION" et suivez les quelques étapes pour activer votre nouveau service.



Vous serez redirigé sur la page Activation du service, dans laquelle vous pouvez lire ce qu'est le service Commandes à Distance et quels sont les avantages qu'offre à ce service. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur le bouton "GET" pour continuer à activer le service.

Pour activer le service il est important de lire et accepter les Conditions Générales d'Utilisation et, après avoir enregistré vos préférences, vous pouvez démarrer le processus d'activation sur l'application Mobile, en tapant simplement sur "CONTINUER VERS MYCITROËN".

Les 3 étapes que vous devez alors suivre ne vous prendront que quelques minutes et à la fin vous pourrez commencer à profiter de vos Commandes à Distance. Au début, confirmez que vous avez déjà lu et accepté les conditions générales d'utilisation, puis commencez l'activation.

The screenshot shows a mobile application interface for the 'MyCitroën account certification process'. At the top, there is a back arrow and the text 'MyCitroën account certific...'. Below this, the title 'MyCitroën account certification process' is displayed in a blue font. A paragraph explains that to control the vehicle remotely, the user must complete a ten-minute process in three steps. A note states that the process can be paused and resumed later. A vertical progress indicator shows three steps: 'Define a trusted phone number' (top, active), 'Set a MyDS safety code' (middle, inactive), and 'Secured bluetooth connection (To do in the vehicle)' (bottom, inactive). At the bottom, there is a checked checkbox for 'I agree to the terms and conditions of use' and a prominent orange 'START' button.

1. Saisissez votre numéro de téléphone et entrez le code reçu par SMS.

Trusted phone number

Define a trusted phone number

This telephone number will allow us to identify you in a secure way. It will be useful to ask you for confirmation of any secured operation.

Enter your trusted telephone number.

Country

Phone number

We have send you a 6-digit code by SMS. Please fill it in here to confirm your trusted phone number.

Received code

[Re-send me the code](#)

We have send you a 6-digit code by SMS. Please fill it in here to confirm your trusted phone number.

Received code 1234

[Re-send me the code](#)

CONTINUE

START

CONTINUE

CONTINUE

CONTINUE

CONTINUE

Trusted phone number

Your trusted phone number is defined!

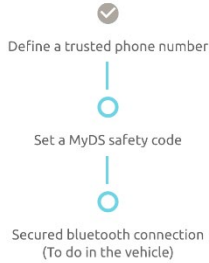
CONTINUE

2. Enregistrez votre smartphone et créez votre code de sécurité personnel à 4 chiffres. Pour démarrer cette étape, vous recevrez un code temporaire par SMS. Premièrement entrez le pour enregistrer votre téléphone, puis créez votre Code de Sécurité. Ce code vous permettra de sécuriser l'accès à distance à votre véhicule et d'utiliser les fonctions de Commandes à Distance.

MyCitröen account certification process

To be able to control your vehicle remotely from your smartphone, you must complete this ten-minutes path in three steps.

You can stop it at any time and resume later.



START



Set a MyCitröen safety code

This code, specific to your MyCitröen account, enables us to authenticate you. Note it will be regularly requested to ensure that it is indeed you who are using the application.

START

We have send you a 9-digit code by SMS. You need to fill it to then set your safety code.

Received code

[Re-send me the code](#)

CONTINUE

We have send you a 9-digit code by SMS. You need to fill it to then set your safety code.

Received code
1234 ✓

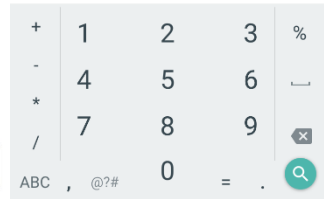
[Re-send me the code](#)

Define a 4-digit safety code to interact with your car from your smartphone.

Set the safety code

Confirm

CONTINUE



1234 ✓

[Re-send me the code](#)

Define a 4-digit safety code to interact with your car from your smartphone.

Set the safety code
1234 ✓

Confirm
1234 ✓

CONTINUE



MyCitröen safety code set

CONTINUE

3. Connectez votre téléphone mobile à votre véhicule à l'aide du Bluetooth. Montez dans votre véhicule, démarrez le moteur, activez le Bluetooth sur votre téléphone portable, et cliquez sur "ASSOCIER" pour démarrer l'association.

← MyCitroën account certific... × Secured bluetooth connect... ← Secured bluetooth connect... × Secured bluetooth connect...

MyCitroën account certification process

To be able to control your vehicle remotely from your smartphone, you must complete this ten-minutes path in three steps.

You can stop it at any time and resume later.

Secured bluetooth connection

Pick-up your car key, keep your phone with you, get on board and start the engine.

START

Make sure you are ready

- Ensure that your smartphone is connected to the internet via Wi-Fi or cellular (3G/4G)
- Turn on the engine, connect your smartphone to your car with bluetooth connexion then click on « Next » [Connect my smartphone to my car](#)
- Your vehicle's privacy mode (private mode) must allow data sharing. [Handle my car data privacy](#)

Secured bluetooth connection done

FINISH

Le service Commandes à Distance est maintenant actif : vous n'avez plus qu'à associer votre smartphone à votre Peugeot/Citroën/DS/Opel. Montez dans la voiture, démarrez le moteur, activez le Bluetooth sur votre téléphone et associez-le à votre véhicule. Attendez environ deux minutes, redémarrez votre voiture et commencez à profiter du service Commandes à Distance pour gérer et surveiller votre voiture quel que soit l'endroit où vous êtes simplement en train d'utiliser votre application MyCitroën.

COMMENT UTILISER VOTRE SERVICE COMMANDES A DISTANCE :

Une fois que vous avez activé les Commandes à Distance, vous pouvez vérifier l'état de verrouillage de votre voiture, verrouiller et déverrouiller les portes ou allumer les phares et l'avertisseur sonore en quelques étapes simples.

Pour commander votre voiture à distance, vous devez juste ouvrir l'application MyCitroën, sélectionner l'icône correspondant à la commande que vous souhaitez envoyer à votre véhicule, confirmer l'action et attendre quelques secondes. Rappelez-vous qu'il est nécessaire de confirmer les commandes à distance à l'aide du code de sécurité tous les 7 jours.

