

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE DU SYSTÈME D'IA GÉNÉRATIVE POUR COMMANDE VOCALE CONNECTÉE

PRÉAMBULE

Attendu que :

- a. Le FOURNISSEUR propose une série de prestations sur ses VÉHICULES, telles que définies dans les présentes, relatives au DISPOSITIF installé en usine sur le VÉHICULE.
- b. Le service suivant est proposé en lien avec le DISPOSITIF

- **Services de navigation connectée** : il s'agit d'un ensemble spécifique de services de navigation disponibles auprès de Stellantis Auto SAS pour certains VEHICULES des MARQUES dont il est le FOURNISSEUR.
- **Commande vocale connectée avec IA générative** : il s'agit de services pouvant être fournis de manière indépendante mais qui, pour des raisons techniques ou autres, peuvent nécessiter un abonnement à un ou plusieurs services indiqués ci-dessus afin d'être activés.

- c. Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES se réfèrent exclusivement aux Services de commande vocale connectée avec IA générative ci-après dénommés les « SERVICES » pour simplifier.

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES doivent être signées en ligne sur le SITE WEB ou dans l'Application Mobile pour pouvoir bénéficier des SERVICES.

L'ABONNÉ comprend et accepte que l'utilisation des SERVICES est liée au VÉHICULE.

Le transfert du DISPOSITIF et des SERVICES vers un véhicule autre que le VÉHICULE lié à la signature des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES n'est pas autorisé. Les principaux éléments des SERVICES sont définis à l'Annexe I.

Ces SERVICES ont les caractéristiques suivantes :

- durée : telle que spécifié pour la PÉRIODE DE SERVICE ;
- les SERVICES sont susceptibles d'évoluer en fonction des nouvelles exigences techniques et/ou réglementaires telles que décrites à l'article 4.2 ;

L'ABONNÉ doit également lire attentivement l'Annexe I, qui contient les paramètres et les éventuelles limitations des SERVICES.

Il est entendu que les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES constituent l'ensemble des règles à suivre par tout ABONNÉ, qui doit également veiller à ce que les autres UTILISATEURS en soient informés et s'y conforment.

1. DÉFINITIONS

- « MARQUE » : désigne soit Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (selon le cas).
- « CONTRAT » : désigne l'accord découlant des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et de leur acceptation par l'ABONNÉ.
- « APPLICATION MOBILE » : désigne l'application pour téléphones mobiles, Smartwatch sur lesquels l'ABONNÉ peut utiliser les SERVICES et définir les configurations associées le cas échéant.
- « CONDITIONS GÉNÉRALES » : il s'agit des présentes Conditions Générales d'utilisation et de vente des SERVICES.
- « DISPOSITIF » : désigne le dispositif informatisé :
 - installé en usine sur le VÉHICULE permettant l'utilisation des SERVICES – y compris, sans s'y limiter, les boîtiers de télécommunication, les écrans tactiles ou tout équipement de connectivité nécessaire à l'utilisation des SERVICES ;

- acheté par l'ABONNÉ avec le VÉHICULE ;
- conçu pour acquérir les données et les informations concernant le VÉHICULE, y compris, mais sans s'y limiter, son emplacement, sa direction, la distance parcourue et d'autres données de diagnostic.

- « FOURNISSEUR » : il s'agit soit (i) de la société STELLANTIS EUROPE S.p.A., dont le siège social est à Corso Giovanni Agnelli n° 200, 10135 Torino (Italie), numéro de TVA 7973780013, au capital social entièrement libéré de : 850 000 000 EUROS, inscrite au Registre Économique et Administratif (R.E.A.) de Turin sous le n° 07973780013, pour les marques Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep et Abarth, ou (ii) Stellantis Auto S.A.S. Société par actions simplifiée au capital de 300 176 800 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro 542 065 479, ayant son siège social au 2 à 10, Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France pour les marques Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall et Opel. Stellantis Europe S.p.A et Stellantis Auto S.A.S. sont toutes deux sous le contrôle de Stellantis N.V. FOURNISSEUR des SERVICES en application des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES est précisé en Annexe I pour la Marque concernée.

- « PRESTATAIRE DE SERVICES » : désigne toute personne ou entité qui fournit tout service, équipement ou structure connecté(e) aux SERVICES.

- « LOCALISATION DU VÉHICULE » : il s'agit de la fonction du DISPOSITIF qui, si elle est activée, permet de localiser la position du VÉHICULE (géolocalisation).

- « SYSTÈME D'EXPLOITATION » : il s'agit du système informatique lié au DISPOSITIF, par lequel les SERVICES sont fournis.

- « SERVICES » : désigne les Services de commande vocale connectée avec IA générative, décrits plus en détail à l'Annexe I des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES.

« DESCRIPTIF DES SERVICES » : il s'agit du descriptif des Services figurant en Annexe I ;

- « CARTE SIM » : désigne la carte d'abonnement au service téléphonique insérée dans le DISPOSITIF, utilisée pour transférer des données depuis le DISPOSITIF vers le SYSTÈME D'EXPLOITATION.

- « SITE WEB » : désigne le portail accédé via l'adresse Internet indiquée à la rubrique « Connectivité » du site Web de chaque marque du VÉHICULE, sur lequel l'ABONNÉ peut signer les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES en ligne, trouver des informations sur les caractéristiques et l'utilisation des SERVICES, ainsi que sur leur disponibilité et leur couverture en fonction du modèle et du pays dans lequel le VÉHICULE a été vendu.

- « ABONNÉ » ou « CLIENT » : le client qui signe les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et qui utilise les SERVICES, et s'il s'agit de toute personne physique qui, en relation avec les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES, agit à des fins autres que son activité commerciale, artisanale ou professionnelle, cet ABONNÉ est dénommé « CONSOMMATEUR » dans les présentes Conditions Générales.

- « UTILISATEUR » : désigne le conducteur, utilisant le VÉHICULE et les SERVICES associés autre que l'ABONNÉ.

- « VÉHICULE » : il s'agit d'un véhicule neuf ou d'occasion de la Marque concernée telle que listée en Annexe I et équipé du DISPOSITIF.

- « LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES » : désigne, pendant les périodes où ils sont en vigueur, le règlement général sur la protection des données ([UE] 2016/679, « RGPD ») et tout acte d'exécution, réglementation et acte de droit dérivé, dans leur version modifiée ou actualisée de temps à autre, ainsi que toute législation postérieure adoptée en remplacement.

- « PÉRIODE DE SERVICE » : désigne la durée pendant laquelle les SERVICES sont fournis. La Période de service peut s'étendre sur 1, 12, 24 ou 36 mois, ou sur la durée spécifiée sur le SITE WEB.

2. OBJECTIF

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ont pour objet de définir et de réglementer la relation avec l'ABONNÉ qui utilise les SERVICES.

3. Fonctions du DISPOSITIF et de sa Gestion à distance

3.1. Liaison de communication réseau et divulgation de données

Suite à l'installation du DISPOSITIF sur le VÉHICULE, un lien de communication réseau est établi entre le VÉHICULE et le SYSTÈME D'EXPLOITATION respectif et maintenu pour effectuer les communications de données nécessaires à la prestation des SERVICES. Un tel lien de communication réseau permet, selon le type de services fournis, la transmission au SYSTÈME D'EXPLOITATION, via le réseau mobile (lorsque la couverture le permet) de certaines données du VÉHICULE, y compris mais sans s'y limiter :

- État du VÉHICULE ou données de diagnostic telles que, par exemple, mais sans s'y limiter, la température du moteur, la pression d'huile, la consommation de carburant, le kilométrage, la charge actuelle de la batterie, les codes par défaut, les journaux, les problèmes de maintenance.

- « Alarmes » du VÉHICULE telles que, par exemple, mais sans s'y limiter, câbles de batterie sectionnés, batterie débranchée et/ou déchargée, déplacement du VÉHICULE avec la clé retirée, notification de possibles collisions.

- L'utilisation du VÉHICULE telle que, par exemple, mais sans s'y limiter, la position, la distance parcourue, les heures de fonctionnement ou d'arrêt du moteur du VÉHICULE, la vitesse, l'utilisation du système avancé d'aide à la conduite (ADAS).

- Les données nécessaires aux SERVICES telles que, par exemple, mais sans s'y limiter, les informations de navigation, les requêtes vocales, les messages.

Si l'ABONNÉ souhaite avoir le contrôle de la divulgation de données, il peut choisir à tout moment de restreindre les divulgations de données respectives, en modifiant les paramètres de confidentialité pertinents pour le VÉHICULE. La manière de modifier les paramètres de confidentialité respectifs dépend de l'équipement du VÉHICULE. Veuillez vous référer au manuel d'utilisation ou au guide ou contactez le centre de contact du FOURNISSEUR pour plus d'informations.

En choisissant de restreindre la divulgation des données, notamment des données de géolocalisation éventuelles, l'ABONNÉ peut limiter la prestation des SERVICES.

En raison de la nouveauté et de la constante évolution de la technologie employée pour les SERVICES, il est conseillé au CLIENT et aux UTILISATEURS de ne pas communiquer d'informations personnelles/privées lorsqu'ils utilisent les commandes vocales ou posent des questions.

Les divulgations de données nécessaires pour effectuer la connexion, la gestion des appareils, les SERVICES fournis conformément à certaines lois et réglementations d'approbation de type, les mises à jour de logiciels et de micrologiciels et pour gérer les codes par défaut ne sont pas affectées par les paramètres de confidentialité.

3.2 Utilisation des données - Amélioration de la qualité des produits

Le CLIENT reconnaît et accepte qu'afin d'améliorer la qualité des produits fabriqués par le FOURNISSEUR, les données du véhicule (telles que définies dans L'ANNEXE II) - à l'exclusion de la géolocalisation du VÉHICULE - sont transférées au FOURNISSEUR à des fins de prévention des anomalies, d'analyse des données agrégées pour l'amélioration du produit ou de création de nouveaux produits. De plus amples informations et ce

sujet et d'autres fins sont disponibles dans la « politique européenne en matière de confidentialité des véhicules connectés ».

3.3. Gestion et mises à jour à distance du DISPOSITIF

Sans préjudice de la condition 12 ci-dessous, en tant que partie intégrante du Service, la gestion nécessaire des dispositifs et les mises à jour logicielles et micrologicielles nécessaires liées au logiciel et au micrologiciel pour le SERVICE seront effectuées à distance, notamment à l'aide de la technologie « over the air ». La technologie « over the air » désigne toutes les communications sans liaison réseau physique (par exemple GSM, 4G, Wi-Fi).

Pour cela, une connexion réseau radio sécurisée entre le Véhicule et le serveur de gestion de l'appareil sera établie après chaque « allumage » lorsqu'un réseau de téléphonie mobile est disponible. Selon l'équipement du Véhicule, la configuration de la connexion doit être définie sur « Véhicule connecté » pour permettre l'établissement de la connexion au réseau radio.

Indépendamment d'une souscription valide au service connecté, la sécurité du produit à distance ou la gestion des appareils liés à la sécurité du produit et les mises à jour du logiciel et du micrologiciel seront effectuées lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le fabricant respectif du VÉHICULE est soumis (par ex. loi applicable en matière de responsabilité du fait des produits, réglementation des appels électroniques) ou lorsque le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux des utilisateurs et des passagers respectifs du véhicule.

L'établissement d'une connexion sécurisée au réseau radio et les mises à jour à distance associées ne sont pas affectées par les paramètres de confidentialité et seront effectuées en principe après une initiation par l'utilisateur du Véhicule suite à une notification respective.

4. ACCEPTATION, ACTIVATION, MODIFICATION ET APPLICABILITÉ - ASPECTS ÉCONOMIQUES

4.1. Acceptation des CONDITIONS GÉNÉRALES

En demandant l'activation des SERVICES et en acceptant (en ligne, y compris) les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES, l'ABONNÉ est réputé avoir reconnu et accepté le contenu des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES. L'utilisation du DISPOSITIF pour bénéficier des SERVICES est soumise à l'acceptation préalable par l'ABONNÉ des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et de celles des Services de navigation connectée ou des Services Connect Plus (selon le cas).

4.2. Activation

À la signature des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES en ligne, sur le SITE WEB ou dans l'APPLICATION MOBILE, afin d'activer les SERVICES, l'ABONNÉ fournit ses données personnelles (y compris, dans les cas requis, un numéro de carte de crédit/débit valide) et termine le processus d'enregistrement de son compte.

À condition que les autres étapes décrites ci-dessous soient terminées, les Services sont activés une fois que le client a utilisé le VÉHICULE en conduite dans une zone couverte par le réseau GSM. En principe, les Services sont activés au plus tard au troisième démarrage du VÉHICULE.

Les SERVICES seront activés « over the air » dans le VÉHICULE.

Les SERVICES sont réputés effectivement activés quand l'ABONNÉ a acheté les SERVICES dans la rubrique « Connectivité » du SITE WEB ou de l'APPLICATION MOBILE et, le cas échéant, qu'il a reçu la confirmation que le montant dû pour les Services a été payé.

Les paragraphes suivants décrivent plus en détail le processus d'activation en fonction de la ou des Marque(s) concernée(s).

Pour Peugeot, Citroën, DS, Opel ou Vauxhall :

L'ABONNÉ doit finaliser l'abonnement en activant le Service. D'éventuelles étapes supplémentaires requises pour l'activation peuvent être décrites aux Annexes I et I.B.

Pour Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

L'enregistrement du compte exige que le CLIENT associe son compte au VÉHICULE, ce qu'il peut faire aussi à l'aide des pages Web accessibles en suivant le lien contenu dans l'e-mail de bienvenue envoyé par le FOURNISSEUR au moment où le VÉHICULE est attribué au CLIENT.

Une fois qu'il a terminé l'enregistrement du compte et son association au VÉHICULE, l'ABONNÉ peut être invité à suivre des étapes supplémentaires pour activer les SERVICES, décrites plus en détail à l'Annexe I. Une fois le compte enregistré, l'ABONNÉ peut utiliser ses propres identifiants (adresse e-mail et mot de passe) pour accéder à l'APPLICATION MOBILE et à son espace personnel sur le SITE WEB, voir les données du VÉHICULE et utiliser les autres fonctionnalités disponibles.

Les SERVICES seront activés à l'achèvement du processus d'achat et, en tous les cas, 15 minutes au maximum après l'achèvement de l'achat.

De plus amples informations sur les modes de paiement des Services et les moyens de paiement associés mis à disposition par le FOURNISSEUR sont disponibles sur le SITE WEB.

Pour de plus amples informations sur le processus d'activation des Services, une foire aux questions (FAQ) est disponible sur le Site Web.

Si l'ABONNÉ ne parvient pas à activer les SERVICES, il doit contacter le Service Client concerné.

Une fois que l'ABONNÉ a souscrit aux Services et qu'il les a activés conformément aux paragraphes ci-dessus, le Contrat est formé entre le FOURNISSEUR et l'ABONNÉ.

4.3. Modifications des CONDITIONS GÉNÉRALES

Le FOURNISSEUR a le droit de modifier les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES si cela ne diminue pas les droits du CLIENT.

Les CLIENTS sont informés que les SERVICES pourront être modifiés si la législation l'exige.

Toute modification sera publiée sur le SITE WEB et valable à compter de sa date de publication.

Les dispositions des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et leurs éventuelles mises à jour en vigueur sont disponibles à tout moment en ligne sur le SITE WEB.

4.4 Applicabilité

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES sont réputées opposables à l'ABONNÉ dès lors qu'il les a signées. Les modifications des CONDITIONS GÉNÉRALES seront opposables au CLIENT dans le cas où il continue à utiliser les SERVICES suite à ces modifications.

4.5 Aspects économiques

L'ABONNÉ reconnaît et accepte expressément que son accès aux SERVICES, par lui-même et/ou par les autres utilisateurs du VÉHICULE, peut nécessiter :

- le paiement de frais, dont le montant est spécifié sur le SITE WEB pour chaque PÉRIODE DE SERVICE ;
- l'utilisation de ses propres données mobiles (smartphone et/ou montre connectée), ainsi que le fait que ces services peuvent exiger l'utilisation d'abonnements et de forfaits Internet pour les communications mobiles assurées par son propre prestataire de services téléphoniques mobiles, et que, par conséquent, il pourrait en résulter des frais additionnels dont le FOURNISSEUR n'est pas responsable.

L'ABONNÉ reconnaît et accepte expressément que le FOURNISSEUR ne garantit pas la compatibilité du

smartphone et/ou de la montre connectée de l'ABONNÉ avec les SERVICES et qu'il ne peut être aucunement tenu responsable du dysfonctionnement de ces SERVICES.

Dans la rubrique « Profil personnel », l'ABONNÉ peut voir des informations sur l'historique de ces commandes passées pour l'achat des SERVICES (pour chaque commande, il peut voir le montant et la facture ou le reçu associé). L'ABONNÉ est responsable de la précision et de la véacité des données saisies, qu'il peut modifier de manière autonome.

Les demandes de modification du numéro fiscal/de TVA peuvent uniquement être soumises au Service Client du FOURNISSEUR.

5. DROIT DE RÉTRACTATION/DE RÉSILIATION - REMBOURSEMENTS

En cas de vente à distance des SERVICES, le CONSOMMATEUR a le droit de résilier le CONTRAT de fourniture des SERVICES, sans pénalités, le délai de rétractation de 14 (quatorze) jours à compter de la signature par le CONSOMMATEUR des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ou de la conclusion du CONTRAT. Dans ce cas, l'accès aux SERVICES cessera sur-le-champ.

Le FOURNISSEUR remboursera le CONSOMMATEUR conformément à la loi applicable. Le remboursement sera effectué par le FOURNISSEUR via le mode de paiement initial. Le FOURNISSEUR ne facturera aucuns frais pour le remboursement.

6. Prérequis - Conditions de bon fonctionnement du DISPOSITIF et responsabilité - Disponibilité territoriale

6.1. Prérequis

Le CLIENT peut utiliser les SERVICES proposés conformément aux prérequis suivants :

- le VÉHICULE doit être équipé du DISPOSITIF ;
- l'ABONNÉ doit avoir la capacité juridique de signer les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ;
- dans les cas requis, un numéro de carte de crédit/débit valide est communiqué au FOURNISSEUR ;
- dans les cas requis, l'APPLICATION MOBILE doit être téléchargée.

Par l'acceptation des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES, le CLIENT reconnaît que les SERVICES sont fournis pour être utilisés à bord du VÉHICULE et confirme qu'il possède des connaissances techniques suffisantes pour accéder aux SERVICES et les utiliser.

EN SIGNANT LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, LE CLIENT COMPREND QUE LES DONNÉES DE GÉOLOCALISATION DU VÉHICULE SERONT TRAITÉES ET TRANSMISES ÉLECTRONIQUEMENT AU SYSTÈME D'EXPLOITATION SI NÉCESSAIRE POUR PERMETTRE LA PRESTATION DES SERVICES, COMME L'EXIGENT LES DISPOSITIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

6.1.1 Connectivité des données

La connexion de données entre le DISPOSITIF et le SYSTÈME D'EXPLOITATION est établie via une carte SIM installée dans le DISPOSITIF.

La connectivité est active uniquement dans les pays indiqués sur le SITE WEB, sauf indication contraire dans la description des services.

6.2 Conditions de bon fonctionnement du DISPOSITIF et responsabilité

Le CLIENT reconnaît que l'installation et l'activation correctes du DISPOSITIF sont des conditions essentielles à la prestation des SERVICES. L'installation et l'activation du DISPOSITIF sont effectuées par le FOURNISSEUR. Le CLIENT peut contacter le service Client pour plus d'informations sur toute intervention qui pourrait être requise par le DISPOSITIF.

Le FOURNISSEUR pourra fournir les SERVICES à condition que :

- le réseau GPS soit opérationnel et fonctionne correctement ;
- le réseau mobile et les lignes téléphoniques fixes soient opérationnels et fonctionnent correctement ;

- la base de données cartographiques de l'ensemble du territoire national et européen soit mise à jour. La mise à jour de l'état des cartes est disponible dans l'APPLICATION MOBILE et sur le SITE WEB.

En cas de :

- manque de cartes ;
- couverture insuffisante du signal GPS et/ou du signal du réseau mobile (le cas échéant) et/ou indisponibilité du réseau ;
- VÉHICULE se trouvant dans une zone non couverte par l'opérateur téléphonique ;
- VÉHICULE se trouvant dans un pays où la prestation des SERVICES n'est pas disponible ; ou alors
- Interruptions de SERVICE résultant de goulots d'étranglement de capacité à court terme dus à des pics de charge sur les SERVICES ou à des perturbations dans le domaine des systèmes de télécommunications tiers ; la délivrance des SERVICES n'est pas garantie.

Le CLIENT reconnaît que le FOURNISSEUR a le droit de suspendre, même temporairement, les SERVICES pour des raisons de maintenance ou d'amélioration du réseau ou du système, ou en cas d'encombrement du réseau ou pour des raisons de sécurité et de respect de la réglementation, ou suite à une plainte pour VOL du VÉHICULE par le CLIENT ou à la demande des autorités compétentes. Il est entendu et convenu qu'aucune indemnité ou remboursement ne sera dû par le FOURNISSEUR au CLIENT dans les cas de suspension ou d'interruption prévus ci-dessus.

6.3 Disponibilité territoriale des SERVICES

Le CLIENT reconnaît qu'à partir de maintenant les SERVICES sont disponibles dans les pays détaillés dans la liste sur le SITE WEB, sous réserve des dispositions des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES. Le FOURNISSEUR ne livre pas les SERVICES en dehors de ces pays.

Pour toute information concernant la disponibilité et l'activation des SERVICES, veuillez vous rendre sur le SITE WEB, sauf indication contraire dans la Description des services.

7. RESPONSABILITÉS DE L'ABONNÉ

7.1 Responsabilités générales

Chaque ABONNÉ est légalement responsable de sa connexion au DISPOSITIF.

Plus généralement, le CLIENT s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de :

- protection des données personnelles ;
- la confidentialité des correspondances et l'interdiction d'intercepter les communications Internet.

Lors de l'utilisation des SERVICES, l'ABONNÉ s'engage à :

- ne commettre aucune forme de violation, d'atteinte ou de piratage aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes ;

- de prendre toutes les précautions nécessaires vis-à-vis de leurs dispositifs, afin de prévenir et d'éviter la transmission de virus ou de tout autre type de programme ou de code pouvant être dangereux ou destructeur ;

- conserver son code d'accès/mot de passe strictement personnel ;

- ne pas effectuer intentionnellement des opérations ayant pour effet de dissimuler sa véritable identité ;

- ne pas altérer, modifier ou accéder aux informations appartenant à un autre Client ; ou

- ne pas interrompre ou perturber le fonctionnement normal du réseau du FOURNISSEUR ou de tout système connecté audit réseau.

Le CLIENT reconnaît être parfaitement informé du manque de fiabilité du réseau Internet et notamment du fait qu'il n'existe aucune garantie de sécurité dans la transmission et la réception des données et dans les performances du réseau.

Le CLIENT reconnaît avoir été informé que l'intégrité, l'authenticité et la confidentialité des informations, fichiers et données de tout type échangées sur Internet pour l'utilisation des SERVICES ne peuvent être garanties.

Le CLIENT doit s'abstenir de toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive des SERVICES, telle

qu'un engorgement volontaire ou involontaire des serveurs et susceptible d'interrompre la disponibilité des serveurs ou du réseau du FOURNISSEUR.

7.2 Maintien du compte à jour

L'ABONNÉ reconnaît et accepte que la mise à disposition correcte des SERVICES est subordonnée à l'enregistrement d'un compte personnel sur le SITE WEB et/ou dans l'APPLICATION MOBILE et sur le SITE WEB de toutes les exigences décrites ci-dessous. L'ABONNÉ s'engage à tenir à jour son compte personnel ainsi que les données liées.

7.3 Mot de passe/nom d'utilisateur/contacts téléphoniques

L'ABONNÉ est entièrement responsable de la protection de son mot de passe et de son nom d'utilisateur. Quiconque ayant connaissance du mot de passe et du nom d'utilisateur de l'ABONNÉ pourrait accéder aux SERVICES, et ni le FOURNISSEUR ni les PRESTATAIRES DE SERVICES ne pourront être tenus responsables de l'utilisation que l'ABONNÉ fait de son mot de passe et de son nom d'utilisateur, ou de toute autre information qui pourrait servir à identifier le compte et demander des services pour le VÉHICULE.

Dans les cas requis, l'ABONNÉ pourrait être tenu de fournir un numéro de téléphone, à ses propres frais et en sa responsabilité, toujours dans le respect de la LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES, pour permettre la mise à disposition des SERVICES.

L'ABONNÉ s'engage à communiquer au FOURNISSEUR les informations nécessaires telles que définies à l'Annexe I et à l'informer dans les meilleurs délais de tout changement de numéro de téléphone, le cas échéant. L'ABONNÉ exonère le FOURNISSEUR de toute responsabilité quant à un quelconque préjudice subi par le FOURNISSEUR du fait du non-respect par l'ABONNÉ des obligations fixées à l'article 7.3 des présentes.

8. RESPONSABILITÉ DE L'ABONNÉ

8.1 Principes généraux : utilisation correcte du DISPOSITIF et des SERVICES

Le CLIENT peut utiliser le DISPOSITIF et les dans le respect des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et des lois et règlements applicables, notamment les lois relatives à la propriété intellectuelle et industrielle, à l'informatique, à la gestion des fichiers et à la protection des données personnelles. Le CLIENT :

- ne doit pas détourner l'utilisation du DISPOSITIF à des fins commerciales ou pour vendre des produits et/ou des SERVICES ;

- ne doit commettre aucun acte contrefaisant, ni reproduire, télécharger, représenter, modifier tout ou partie du DISPOSITIF, ni utiliser un « robot » ou un « copieur » de Site Web ;

- ne doit pas accéder et/ou altérer le DISPOSITIF ;

- ne doit pas obstruer ou altérer la fonctionnalité du DISPOSITIF, ni supprimer ou modifier les données qu'il contient ;

- ne doit pas perturber le fonctionnement normal du DISPOSITIF, ni introduire de virus ou toute autre technologie nuisible à l'application ou aux SERVICES associés.

Le CLIENT est tenu de ne pas altérer, interférer, supprimer et/ou compromettre la fonctionnalité du DISPOSITIF. Le CLIENT reconnaît que toute manipulation ou suppression du DISPOSITIF compromet la possibilité de fournir les SERVICES.

Le FOURNISSEUR se réserve le droit de traiter tout accès non autorisé ou altération du DISPOSITIF comme une activité illégale et de le signaler aux autorités compétentes.

Le CLIENT ne doit commettre aucune action susceptible de mettre en péril la sécurité informatique du FOURNISSEUR et du PRESTATAIRE ou du CLIENT et de l'UTILISATEUR eux-mêmes, ni interférer ou interrompre le fonctionnement régulier du SITE WEB.

Le FOURNISSEUR se réserve le droit de suspendre l'utilisation du DISPOSITIF par chaque CLIENT contrevenant aux présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et de communiquer toutes les informations nécessaires aux autorités compétentes.

Le CLIENT s'engage à n'utiliser aucun des SERVICES à des fins non conformes aux dispositions des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES.

Le CLIENT reconnaît donc et accepte expressément de ne pas revendre, copier, stocker, reproduire, distribuer, modifier, exposer, publier, exécuter, transmettre, diffuser ou créer des œuvres dérivées des contenus reçus via les SERVICES et ne peut pas utiliser les contenus reçus par le biais de SERVICES à des fins commerciales. Certaines informations reçues via les SERVICES appartiennent au FOURNISSEUR, aux PRESTATAIRES DE SERVICES ou à d'autres tiers (qui fournissent les SERVICES par l'intermédiaire du FOURNISSEUR ou autre). Ces informations peuvent être couvertes par un ou plusieurs droits d'auteur, marques commerciales, marques de service, brevets ou autres protections légales. Sauf autorisation explicite de la part du FOURNISSEUR ou du PRESTATAIRE DE SERVICES, le CLIENT s'engage à ne pas utiliser et/ou copier les contenus reçus par le biais des SERVICES, et le CLIENT s'engage également à veiller à ce que les UTILISATEURS respectent lesdites obligations.

Dans le cadre de la prestation des SERVICES, le CLIENT s'engage à informer rapidement le FOURNISSEUR de tout changement de numéros de téléphone et/ou d'adresse électroniques et/ou d'adresses postales.

Le CLIENT, et tout UTILISATEUR, doit être majeur, et en utilisant les SERVICES, confirme être compétent et disposer de tous les moyens nécessaires pour accéder et utiliser les SERVICES.

Le CLIENT est entièrement responsable de l'utilisation qu'il fait du DISPOSITIF, des SERVICES associés et des informations qu'il a fournies.

8.2 Autres utilisateurs ou passagers du VÉHICULE

LE CLIENT EST LE SEUL RESPONSABLE DE TOUTE UTILISATION DES SERVICES DANS LE VÉHICULE, MÊME SI D'AUTRES PERSONNES LES UTILISENT ET SI L'UTILISATION N'ÉTAIT PAS AUTORISÉE. Le CLIENT s'engage donc à informer tous les Utilisateurs et passagers de son VÉHICULE des SERVICES et des fonctions et restrictions du système, ainsi que des termes des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES, y compris LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ci-jointe.

8.3 Respect des règles de sécurité routière

Le respect des règles de sécurité routière est une priorité et le FOURNISSEUR n'est pas responsable des infractions commises lors de l'utilisation du VÉHICULE, y compris les infractions commises en relation avec toute réglementation applicable ou le Code de la route.

9. DURÉE, RENOUVELLEMENT ET RÉSILIATION DES SERVICES

9.1.1 Durée

Conformément aux articles 9.1.2 et 9.2 ci-dessous, les PÉRIODES DE SERVICE s'étendent sur la durée indiquée à la rubrique « Connectivité » du SITE WEB, en fonction des options de prix et de durée choisies par l'ABONNÉ au moment de l'achat et de l'abonnement aux SERVICES.

Le FOURNISSEUR n'est pas tenu de proposer le renouvellement du SERVICE à l'issue d'une PÉRIODE DE SERVICE.

En fonction de l'offre, la PÉRIODE DE SERVICE peut être différente de celle des Services de navigation connectés, qui peuvent donc nécessiter un renouvellement payant. L'ABONNÉ doit consulter le SITE WEB pour plus de détails.

La disponibilité des SERVICES ne peut être garantie de manière permanente en raison d'éventuels développements techniques futurs (notamment, smartphones, systèmes d'exploitation, disponibilité du réseau, obsolescence de l'environnement technique, etc.). Par conséquent, les SERVICES fonctionneront tant que les technologies utilisées pour fournir les SERVICES

ne deviennent pas obsolètes par rapport à la technologie couramment utilisée sur le marché. En cas d'arrêt de la délivrance des SERVICES au cours d'une PÉRIODE DE SERVICE, le CLIENT aura droit à un remboursement prorata temporis.

9.1.2 Renouvellement

Sauf si les SERVICES ont pris fin ou ne peuvent plus être souscrits pour une raison prévue aux présentes Conditions générales, les SERVICES seront renouvelés automatiquement pour une nouvelle PÉRIODE DE SERVICE.

Pour éviter toute ambiguïté, l'ABONNÉ devra renouveler son contrat pour les Services de navigation connectés afin de renouveler les SERVICES, lesquels seront payants et pourront être d'une durée différente.

L'ABONNÉ doit conserver un mode de paiement valide pendant toute la durée de la PÉRIODE DE SERVICE. Il peut modifier son mode de paiement à tout moment en accédant à son Espace personnel.

En l'absence de mode de paiement valide, il ne sera pas possible de renouveler les Services, et ceux-ci seront désactivés quand ils arriveront à expiration.

Le cas échéant, l'ABONNÉ peut désactiver le renouvellement automatique à tout moment en accédant à son Espace personnel, sous la rubrique « Connectivité » du SITE WEB.

En cas de désactivation du renouvellement automatique des SERVICES, l'ABONNÉ peut continuer à utiliser les fonctionnalités jusqu'à la fin de la PÉRIODE DE SERVICE.

En cas de désactivation du renouvellement automatique des Services avant la fin de la PÉRIODE DE SERVICE, l'ABONNÉ peut le réactiver ce renouvellement à tout moment avant la date d'expiration de la PÉRIODE DE SERVICE, sans frais supplémentaires, à condition que son contrat de Services de navigation connectés soit toujours actif.

Si la PÉRIODE DE SERVICE a expiré, pour réactiver les Services, l'ABONNÉ doit à nouveau acheter et les Services ainsi que les Services de navigation connectés et doit signer les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES.

En cas de renouvellement, les présentes Conditions générales s'appliqueront pour la durée totale des SERVICES renouvelés, sauf indication contraire dans les présentes Conditions générales.

À la fin de la PÉRIODE DE SERVICE correspondante, sans renouvellement, les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE seront réputées résiliées de plein droit sans nécessité d'une quelconque notification à cet effet par l'ABONNÉ ou le FOURNISSEUR.

Le renouvellement des CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE sera effectif pour la PÉRIODE DE SERVICE choisie par l'ABONNÉ parmi les options disponibles, selon les tarifs et les modalités publiées sur le SITE WEB.

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE peuvent être modifiées au moment du renouvellement et il est demandé aux Clients d'approuver la nouvelle version.

Le FOURNISSEUR peut également modifier les packs offerts lors d'un renouvellement. Dans ce cas il peut être demandé à l'ABONNÉ de souscrire et d'accepter les nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente du nouveau pack s'il souhaite continuer à bénéficier des SERVICES lors du renouvellement.

9.2 Résiliation automatique et résiliation par le FOURNISSEUR

Les Services prendront fin de plein droit si le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour leur prestation n'est (ne sont) plus disponible(s) ou est (sont) fortement saturé(s) du fait d'une coupure des réseaux 2G et/ou 3G

et/ou 4G décidée par les opérateurs de télécommunication.

Les informations de résiliation seront mises à disposition sur les Sites Web des marques au moins 30 jours avant la fin du Service.

Les Prestations prendront fin de plein droit en cas de mise au rebut/destruction du Véhicule, ou d'indemnisation du Client par son assureur suite au Vol du Véhicule. En cas de mise au rebut/destruction/vol du Véhicule, le Client informera sans délai le FOURNISSEUR de cet événement conformément à l'article 9.3 ci-dessous, et transmettra au FOURNISSEUR les pièces justificatives (copie du certificat de mise au rebut/destruction ou d'indemnisation de la compagnie d'assurance).

Les SERVICES nécessitant un abonnement actif au Service de navigation connectée, ils prendront fin automatiquement en cas de cessation de l'abonnement du CLIENT au Service de navigation connectée.

Le FOURNISSEUR se réserve le droit de retirer les SERVICES et donc de résilier tout ou une partie des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES si la technologie employée pour la prestation des SERVICES concernés devient obsolète par rapport à la technologie couramment utilisée sur le marché. Le FOURNISSEUR donnera au CLIENT un préavis raisonnable conformément à la loi applicable. Dans ce cas, le CLIENT aura droit à un remboursement prorata temporis.

9.3 Droit de résiliation du FOURNISSEUR en cas de faute du CLIENT

Le FOURNISSEUR a le droit de résilier immédiatement les SERVICES si le CLIENT enfreint une partie des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES ou utilise les SERVICES à des fins illégales ou inappropriées. L'utilisation inappropriée comprend, mais sans s'y limiter, celles spécifiées dans la condition 8 ci-dessus, et en particulier, la modification du DISPOSITIF et/ou son retrait du VÉHICULE sans l'autorisation du FOURNISSEUR.

Aucune indemnité ou remboursement ne sera dû par le FOURNISSEUR au CLIENT dans les cas de résiliation indiqués au présent article 9.3.

9.4 Droits de non-renouvellement et de résiliation de l'ABONNÉ

L'ABONNÉ peut manifester à tout moment pendant une PÉRIODE DE SERVICE sa volonté de ne pas renouveler les SERVICES à l'issue de la PÉRIODE DE SERVICE (i) en annulant le numéro de carte de crédit ou (ii) en désactivant le renouvellement automatique via son Espace personnel, sous la rubrique « Connectivité » du SITE WEB. Si vous résiliez le CONTRAT avant la fin de la PÉRIODE DE SERVICE, vous pouvez continuer à utiliser les SERVICES jusqu'à la fin de la PÉRIODE DE SERVICE.

En plus des dispositions qui précèdent, après la première PÉRIODE DE SERVICES, l'ABONNÉ aura la faculté de résilier les SERVICES à tout moment en faisant parvenir au FOURNISSEUR une demande de résiliation au moins 10 jours avant la date de résiliation souhaitée. Dans ce cas, le CLIENT aura droit au remboursement prorata temporis de l'éventuelle partie du prix des SERVICES payée et non utilisée.

9.5 Vente du VÉHICULE ou perte de possession du VÉHICULE - Notification au FOURNISSEUR et Résiliation par le CLIENT

Si le CLIENT décide de vendre le Véhicule, de résilier la location/le bail du VÉHICULE, ou en cas de Vol ou de mise au rebut/destruction du VÉHICULE, le Client doit :

- en informer rapidement le FOURNISSEUR soit via l'APPLICATION/le SITE WEB/en contactant le RÉSEAU D'ASSISTANCE FOURNISSEUR et/ou le Service Client/Centre de Contact FOURNISSEUR ;
- résilier rapidement les SERVICES soit via l'APPLICATION/le SITE WEB/en contactant le RÉSEAU D'ASSISTANCE FOURNISSEUR et/ou le Service Client/Centre de Contact FOURNISSEUR ; et
- s'assurer que son compte n'est plus lié au VÉHICULE, en contactant le RÉSEAU D'ASSISTANCE FOURNISSEUR

et/ou le Service Client/Centre de Contact FOURNISSEUR.

En cas de vente ou de cession du Véhicule - pour quelque motif que ce soit - à un tiers, le Client doit :

- s'assurer que toutes les données personnelles stockées dans le VÉHICULE sont supprimées ; et
- expressément communiquer au nouveau propriétaire ou détenteur du VÉHICULE l'existence des PRESTATIONS précitées.

Aucune indemnité ou remboursement ne sera dû par le FOURNISSEUR au CLIENT dans les cas de résiliation indiqués au présent article 9.5.

Le nouveau propriétaire du VÉHICULE pourra souscrire de manière payante les SERVICES en acceptant les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES et en sélectionnant la durée des SERVICES parmi les PÉRIODES DE SERVICE proposées par le FOURNISSEUR.

Si le CLIENT vend le VÉHICULE sans en avoir préalablement informé le nouveau propriétaire : (i) le FOURNISSEUR ne sera en aucun cas tenu responsable de la collecte ultérieure des données, estimant, de bonne foi, qu'elles appartiennent au CLIENT et (ii) ce dernier restera responsable en vertu des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES de la bonne ou mauvaise utilisation des SERVICES par le nouveau propriétaire.

Il reste également entendu que (i) le FOURNISSEUR n'est pas responsable des dommages découlant de violations liées au traitement des données personnelles en cas de défaut de notification des circonstances susmentionnées et (ii) le CLIENT n'accèdera à ni n'utilisera aucune donnée relative au VÉHICULE suite à la vente à des tiers et/ou à la fin de la location du VÉHICULE.

10. INFORMATIONS SPÉCIALES SUR LES RESTRICTIONS DE SERVICE ET DE SYSTÈME

Propriété de la technologie

Le FOURNISSEUR et ses PRESTATAIRES, dans la mesure où ils sont responsables, sont et resteront à tout moment propriétaires de tous les droits, titres et intérêts concernant (i) tout logiciel et technologie associée utilisés ensemble ou en relation avec les SERVICES, et (ii) tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit de propriété, y compris, sans s'y limiter, tous les brevets, droits d'auteur, droits sur les marques et secrets commerciaux qui y sont contenus. Le CLIENT reconnaît qu'il est interdit et s'engage à ne pas copier, décompiler, décomposer, faire de la rétro-ingénierie, réduire les travaux dérivés ou manipuler toute technologie ou donnée ou contenu stocké ou intégré dans l'équipement utilisé pour recevoir ou exploiter les SERVICES (ensemble, les « la technologie de l'équipement ») ou autrement modifier ou altérer cet équipement. Le CLIENT s'engage également à ne pas télécharger, publier, transmettre ou autrement rendre disponible tout matériel contenant des virus logiciels ou d'autres codes, fichiers ou programmes informatiques conçus pour interrompre, désactiver ou limiter la fonctionnalité des SERVICES. Tout logiciel contenu dans le VÉHICULE est concédé sous licence uniquement pour être utilisé avec les SERVICES. En outre, toute donnée ou autre contenu des SERVICES est protégé par les lois sur les droits d'auteur et par d'autres législations sur la propriété intellectuelle et tous les droits de propriété sont attribués au FOURNISSEUR et aux PRESTATAIRES DE SERVICES. Le CLIENT a le droit d'utiliser la technologie de l'équipement uniquement pour un usage personnel, non professionnel et non commercial, et en relation avec les SERVICES.

11. GARANTIE ET ETENDUE DES OBLIGATIONS DU FOURNISSEUR

11.1 Garantie

Sous réserve toujours du respect par le CLIENT de ses obligations dans les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES :

Annexe I – Description de la Commande vocale connectée avec IA générative

Fournisseur : Stellantis Automobiles SAS
Marques : DS Automobiles, Peugeot, Opel, Vauxhall, Citroën.

La disponibilité dépend de la MARQUE, du modèle du véhicule et du pays. Consultez le SITE WEB pour en savoir plus. Pour être active, cette fonction nécessite un abonnement actif au Service de navigation connectée et à sa Commande vocale connectée mentionnée au paragraphe 1 ci-dessous. Le SERVICE peut être activé « over the air » dans le VÉHICULE.

En raison de la nouveauté et de la constante évolution de la technologie employée pour les SERVICES, il est conseillé au CLIENT et aux UTILISATEURS de ne pas communiquer d'informations personnelles/privées lorsqu'ils utilisent les commandes vocales ou posent des questions.

1 Description du fonctionnement

La Commande vocale connectée inclut les fonctionnalités suivantes, qui sont également proposées sous réserve de disponibilité dans les territoires concernés, comme indiqué sur le SITE WEB.

- La Commande vocale connectée ajoute la possibilité d'interagir vocalement avec le système d'infodivertissement (en plus des interactions avec l'écran tactile et les boutons classiques).
- La compréhension du langage naturel (NLU) permet des interactions vocales plus naturelles.
- La Commande vocale connectée permet au Client d'interagir avec les fonctions du système d'infodivertissement, comme la radio, le téléphone ou la navigation, ainsi qu'avec les commandes de la voiture, comme la climatisation ou le chauffage du siège.
- Le Client peut également obtenir des informations connectées, comme les prévisions météo par exemple. Des fonctions connectées supplémentaires pourront, le cas échéant, être fournies afin d'enrichir l'expérience du Client.
- Les capacités d'intelligence artificielle générative utilisées pour la Commande vocale connectée générative permettent au Client d'obtenir des informations dans n'importe quel domaine, de s'informer sur tous types de sujets (histoire, géographie, science, littérature, voyage etc.) et de générer du contenu (récits, poèmes, lettres, etc.). Pour ce faire, l'Éditeur de Service de commande vocale associe sa propre plateforme d'intelligence artificielle avec le grand modèle de langage (LLM) d'un fournisseur tiers, comme Open Ai avec ChatGPT.

Veuillez consulter le Manuel d'utilisation ou le Guide pour obtenir tous les détails.

Fonctionnement de la Commande vocale connectée générative :

- Pour pouvoir accéder à ce Service et l'activer, le Client devra accepter la collecte et le

traitement des divulgations de données vocales et de géolocalisation via la même procédure que celle requise pour accéder au Service de navigation connectée. Des informations supplémentaires sont spécifiées dans le Manuel ou le Guide d'utilisation, qui est également disponible sur l'écran central du système d'infodivertissement du Véhicule ou dans la boutique des services connectés/le SITE WEB de la Marque. Des informations relatives aux divulgations de données sont également disponibles dans les conditions générales du Service de navigation connectée concerné par l'abonnement.

- Pour permettre l'activation de l'IA générative connectée, le CLIENT peut également être tenu de procéder à l'association décrite à l'annexe I.B ci-jointe.
- Une fois activée, la Commande vocale connectée avec IA générative se déclenche en appuyant sur le bouton de Commande vocale connectée situé sur le volant, ou en touchant l'écran tactile du système de navigation embarqué ou en prononçant le « mot d'activation » propre à chaque fabricant (voir le Manuel de l'utilisateur).
- L'algorithme logiciel du « mot d'activation » écoutera et enregistrera par périodes de trois secondes (ou toute autre durée spécifiée dans les documents du Véhicule) et ces données seront conservées au sein du système du Véhicule mais ne seront pas stockées dans le cloud.
- Lorsque le « mot d'activation » est prononcé et que l'utilisateur a accepté la divulgation des données vocales et de géolocalisation, le système s'active et envoie des informations relatives à la demande de l'utilisateur, et les données concernées sont alors échangées et stockées dans le cloud, y compris les 3 dernières secondes de conversation, « mot d'activation » inclus, et potentiellement les conversations en arrière-plan. Ces données sont communiquées à l'Éditeur de Service de commande vocale afin de lui permettre de fournir les Services de commande vocale connectée générative.
- Le « mot d'activation » peut être désactivé par l'utilisateur en fonction du modèle et du type de Véhicule, du pays et si le Client a accepté la mise à jour logicielle correspondante. Si tel n'est pas le cas, il ne peut pas être désactivé. Pour plus d'informations, veuillez consulter le SITE WEB ou contacter le Service Client. Toutefois, en choisissant les paramètres de confidentialité appropriés, comme spécifié dans le Manuel de l'utilisateur ou le Guide d'utilisation, l'utilisateur peut empêcher la divulgation des données en dehors du Véhicule.
- Nous vous rappelons d'informer les passagers du Véhicule que la Commande vocale connectée avec IA générative est susceptible d'être en mode Écoute active, et de respecter l'ensemble des réglementations applicables en matière de confidentialité des données dans le cadre d'une telle utilisation.

Pour en savoir plus, merci de consulter la Charte de confidentialité en Annexe 2 ainsi que le Manuel ou le Guide d'utilisation.

Langues :

- La Commande vocale connectée avec IA générative est disponible dans une sélection de langues, mais pas toujours dans la langue

maternelle ou choisie par le Client, en fonction du pays concerné. Consultez le Site Web.

L'annexe 1 A comporte une liste des pays et des langues disponibles, laquelle pourra être actualisée de temps à autre par le Prestataire de service.

2 Caractère indicatif des informations – Utilisation des Services par le Client

Le CLIENT et l'UTILISATEUR sont informés que l'objectif des SERVICES est de fournir des informations dignes d'intérêt concernant différents sujets tels que l'histoire, la géographie, les sciences, les voyages ou la littérature, et de générer des contenus pertinents et intéressants. Le CLIENT ou l'UTILISATEUR ne doivent pas utiliser les SERVICES à des fins nécessitant le conseil ou l'avis d'un professionnel ou d'un expert (par exemple un conseil technique ou médical). Ni le FOURNISSEUR, ni ses sociétés affiliées, ni ses PRESTATAIRES DE SERVICES ne seront responsables de l'utilisation des SERVICES pour laquelle un conseil ou une opinion d'un professionnel ou d'un expert est nécessaire. Le CLIENT s'engage à ne pas utiliser le Service à des fins professionnelles et s'engage à veiller à ce que les UTILISATEURS respectent les obligations énoncées dans les présentes Conditions générales d'utilisation et de vente.

Les données accessibles via les Services sont collectées par l'Éditeur de Service de commande vocale et fournies à titre indicatif uniquement. Le FOURNISSEUR ne peut garantir leur exhaustivité ni leur précision au moment de l'utilisation des Services. En cas d'incohérence entre les informations fournies par les Services et celles du terrain, ce sont les données de terrain qui font foi, notamment celles de la signalisation routière (route à sens unique, limitations de vitesse, etc.).

Par ailleurs, étant donné que les Services dépendent de l'utilisation des capacités de l'intelligence artificielle générative (CIAG) et du machine learning, tous deux basés sur une nouvelle technologie en constante évolution, le FOURNISSEUR ne peut garantir que les informations relayées par les Services seront précises, fiables, à jour, complètes ou correctes. Au-delà d'une date spécifique indiquée dans le SITE WEB, les informations ne seront pas disponibles.

Le CLIENT ou l'UTILISATEUR doivent faire preuve de discernement et évaluer l'exactitude des informations données en fonction de leur utilisation et de leurs besoins spécifiques. Le CLIENT ou l'UTILISATEUR peut se trouver, via la fonction CIAG des Services, face à des contenus qu'ils considèrent comme offensants, indécents, répréhensibles ou non objectifs.

Toute référence à des produits ou services tiers ne signifie pas qu'ils sont approuvés par le FOURNISSEUR ou le PRESTATAIRE DU SERVICE.

Les utilisateurs ne doivent pas utiliser le SERVICE en violation des lois applicables (par exemple, en violation de la vie privée d'autrui) ou pour nuire à autrui.

Lors de l'utilisation des Services, les utilisateurs doivent tenir compte de l'état général du Véhicule et de ses équipements, de l'état de la route et des conditions météorologiques. Dans tous les cas, il appartient aux utilisateurs de respecter le Code de la route et les règles de sécurité routière.

3 Territoire

Des détails concernant la disponibilité en fonction du modèle du VÉHICULE et de la Couverture territoriale des Services décrits ci-dessus sont

disponibles sous la rubrique « Connectivité », dans l'APPLICATION MOBILE ou sur le SITE WEB.

Le contenu des Services étant spécifique à chaque pays, le CLIENT doit souscrire l'abonnement aux Services dans son pays de résidence.

ANNEXE 1.A : COUVERTURE TERRITORIALE DES SERVICES

La couverture géographique des Services proposée aux Clients ayant souscrit ceux-ci dans leur pays de résidence est indiquée dans les boutiques des services connectés/SITES WEB de la Marque listés ci-après.

Elle s'applique lors de déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de ce pays de résidence.

Marque	Boutique de services
Peugeot	https://services-store.peugeot.com/market-selector/
Citroën	https://services-store.citroen.com/market-selector/
DS	https://services-store.dsautomobiles.com/market-selector/
Opel	https://connect.opel.com/market-selector/
Vauxhall	https://connect.vauxhall.co.uk/

Annexe I.B – PROCESSUS D'ASSOCIATION DES SERVICES pour Peugeot, Citroën, DS, Opel et Vauxhall

Un Processus d'association peut être nécessaire pour activer certains services, tels que E-Remote Control, la Commande à distance ou l'Alarme connectée (liste non exhaustive). En plus des étapes ci-dessous, le CLIENT doit vérifier l'éligibilité du VEHICULE au Service et la compatibilité de son appareil connecté avec le VEHICULE en consultant la section connectivité du SITE WEB de la Marque.

Afin d'activer un Service dans son Véhicule, il est essentiel que le Client termine toutes les étapes du Processus d'association, tel que décrit ci-dessous. Si le Client ne termine pas avec succès toutes les étapes requises du Processus d'association mentionné ci-dessous, il ne pourra ni activer ni utiliser les Services dans son Véhicule.

Le Client est réputé avoir terminé le Processus d'association quand il a reconnu et accepté de participer et de bénéficier de l'Association, laquelle nécessite l'utilisation et le traitement de données personnelles, telles que décrites dans la Déclaration de confidentialité, et la désactivation du « Mode privé », le Service ne pouvant être fourni autrement.

Le FOURNISSEUR n'est pas responsable si le processus d'association n'est pas effectué correctement.

L'association est nécessaire pour les Services qui requièrent l'identification du Client en tant qu'utilisateur du Véhicule puisque les Services sont réservés au Client et uniquement fournis à ce dernier.

Un seul CLIENT à la fois peut associer et utiliser le Service concerné.

1.1 Définitions

« Association » et/ou « Processus d'association » : la connexion du Véhicule avec le compte MyBrand du Client (à savoir le compte sur l'Application Mobile concernée), résultant du Processus d'association, décrit dans les présentes Conditions générales, effectuée avec succès par le Client. Le Client ne peut avoir qu'un seul Compte MyBrand associé au même Véhicule.

« Numéro de téléphone de confiance » : numéro de téléphone renseigné par le Client dans son compte MyBrand, qui sera utilisé pour recevoir tous les codes de sécurité nécessaires pour toute activation et/ou Association.

« Appareil connecté de confiance » : Appareil connecté (Smartphone, Smartwatch etc.) enregistré par le Client dans son compte MyBrand en utilisant son Numéro de téléphone de confiance.

1.2 Processus

1.2.1 Prérequis

Il est spécifié que le Processus d'association ne peut commencer qu'une fois que le Client a :

- téléchargé l'Application Mobile sur son Appareil connecté ;
- créé un compte MyBrand.

1.2.2 Processus d'association en trois étapes

Une fois que le Client s'est assuré d'avoir terminé tous les prérequis mentionnés à l'article 1.2.1 ci-dessus, le Client peut se connecter à son compte MyBrand via l'Application Mobile.

L'Appareil connecté du Client doit être connecté à Internet et le Compte MyBrand du Client doit être ouvert pendant le Processus d'association, y compris durant les étapes préliminaires décrites ci-dessus, lesquelles nécessitent que le Client enregistre son Numéro de téléphone de confiance et son Appareil connecté de confiance dans son Compte MyBrand.

En cas de déconnexion de l'Application et/ou du Compte MyBrand, et/ou d'arrêt du Processus d'association par le Client pendant son exécution, il est recommandé au Client de s'arrêter à la dernière étape terminée avec succès, car :

- seules les étapes terminées avec succès sont enregistrées ;
- le Processus d'association reprendra à la dernière étape terminée avec succès, lorsque le Client se reconnectera à son Compte MyBrand pour terminer le Processus d'association.

Étape 1 : validation du Numéro de téléphone de confiance

L'Application Mobile invite le Client à saisir, dans son Compte MyBrand, le numéro de téléphone portable sur lequel il recevra un code de vérification par SMS. Le Client doit saisir le code de vérification en entier sur son Compte MyBrand afin de valider le numéro de téléphone portable enregistré dans son Compte MyBrand, afin qu'il soit défini comme son Numéro de téléphone de confiance.

Étape 2 : enregistrement de l'Appareil connecté de confiance

Le Client reçoit, sur son Numéro de téléphone de confiance, un SMS contenant un code d'activation. Le Client doit saisir le code d'activation en entier dans son Compte MyBrand sur l'Appareil connecté qu'il souhaite enregistrer comme son Appareil connecté de confiance. Il doit dans le même temps choisir et saisir un code PIN pour valider l'enregistrement de l'Appareil connecté de confiance dans son Compte MyBrand.

Étape 3a (pour tous les véhicules, sauf Peugeot Boxer, Citroën Jumper et Opel Movano) : association via la clé du Véhicule

Avant de terminer cette étape du Processus d'association, le Client doit s'assurer que :

- l'appareil connecté de confiance utilise une connexion Internet mobile (3G minimum) ou Wi-Fi ;
- le Bluetooth est activé sur l'Appareil connecté de confiance afin de l'associer au Véhicule via l'écran tactile en se référant, si nécessaire, au manuel d'utilisation, disponible en ligne, sur le SITE WEB de la Marque ;
- le mode « Confidential » est désactivé sur l'écran tactile du véhicule ; si nécessaire, consulter le manuel d'utilisation, disponible en ligne, sur le SITE WEB de la marque ;
- il est en possession d'une clé du Véhicule.

Cette étape permet au Client de prouver qu'il est l'utilisateur du Véhicule, en démontrant qu'il possède le Véhicule et au moins l'une de ses clés physiques.

Pour terminer cette étape avec succès, le Client doit :

- accéder au Véhicule et Associer l'Appareil connecté de confiance au Véhicule via Bluetooth ;
- mettre le contact dans le Véhicule (tableau de bord allumé) ou démarrer le moteur
- Associer le Véhicule avec le Compte MyBrand du Client en appuyant sur le bouton « SE CONNECTER » affiché sur l'écran de son Appareil connecté de confiance.

Étape 3b (pour Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano uniquement) : Association en utilisant le kilométrage total du véhicule

Avant de terminer cette étape du processus d'association, le Client doit s'assurer que :

- l'appareil connecté de confiance utilise une connexion Internet mobile (3G minimum) ou Wi-Fi ;
- le mode « Confidential » est désactivé sur l'écran tactile du véhicule ; si nécessaire, consulter le manuel d'utilisation, disponible en ligne, sur le SITE WEB de la marque ;
- il est en possession d'une clé du véhicule.

Cette étape permet au Client de prouver qu'il est l'utilisateur du Véhicule, en démontrant qu'il possède le Véhicule et au moins l'une de ses clés physiques.

Le Client est conscient que ce processus repose sur des données envoyées par le véhicule au cloud de Stellantis. Ces données comprennent (sans y être limitées) :

- les horodatages des événements « démarrage du véhicule » et « arrêt du véhicule »
- le kilométrage total parcouru par le véhicule.

Pour terminer cette étape avec succès, le Client doit :

- accéder au véhicule
- démarrer le moteur lorsque l'Application Mobile l'invite à le faire

- entrer dans l'Application Mobile le kilométrage total du véhicule affiché sur le tableau de bord
- couper le moteur lorsque l'Application Mobile l'invite à le faire
- confirmer la fin du processus d'association en validant dans

l'Application Mobile sur son appareil connecté de confiance.

En cas d'incident technique et/ou de perte de la connexion Internet et/ou Bluetooth durant le Processus d'association, l'Application Mobile informera le Client du problème. Dans ce cas, le

Client pourrait avoir à refaire tout ou partie du Processus d'association.

Si le problème persiste et qu'il n'est pas dû à une perte totale ou partielle de la connexion (Internet et/ou Bluetooth), le Client devrait contacter le Centre de contact Client.

Annexe II : Politique de confidentialité applicable aux véhicules connectés européens

La présente Politique de confidentialité pour les Véhicules connectés (« **Politique de confidentialité** ») s'applique aux **Données personnelles** que nous traitons concernant les utilisateurs des **Services connectés** via notre **Véhicule**, Nos **Sites Web** ou **Application** qui ont signé les **Conditions Générales** en tant que **Client** ou qui sont autorisés par un **Client** à accéder et utiliser les **Services connectés**.

La présente Politique de confidentialité est élaborée conformément à l'Article 13 du règlement UE 679/2016 (ci-après le « **RGPD** ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les **Données personnelles** et les **Définitions** renvoyant à des explications plus détaillées (à la fin de cette Politique de confidentialité) pour les termes en majuscules ci-après. Si vous souhaitez des éclaircissements concernant cette Politique de confidentialité ou la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : dataprotectionofficer@stellantis.com.



À propos de nous

Selon la marque du **Véhicule** que vous avez choisie, le **Responsable de Traitement** indépendant de vos **Données Personnelles** est :

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italie ; ou
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ;
- (individuellement, le « **Constructeur automobile** » ; « **nous** » ou « **notre** »).



Quelles données nous collectons et traitons

En général, nous pouvons collecter ou recevoir les informations suivantes vous concernant directement de vous et de tiers, selon le type de **Services connectés** et la manière dont vous y accédez. Vous pouvez trouver plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos **Données personnelles** à la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données » ci-dessous. La communication de vos **Données personnelles** s'effectue toujours à titre gracieux et sans conséquences, excepté pour la poursuite de certaines finalités.

Données d'inscription et accès aux Services connectés

Lors de votre inscription pour accéder aux **Services connectés**, nous vous demanderons de saisir ou de confirmer certaines **Données personnelles** telles que vos nom, prénom, adresse e-mail, date de naissance et numéro de téléphone portable, ainsi que d'autres informations telles que la réponse à une question de sécurité et un code PIN, afin de nous aider à établir votre identité lors de l'accès aux services depuis le **Dispositif du Véhicule** ou Nos **Sites Web** et **Application**.

Données du Véhicule

Lors de l'utilisation des **Services connectés**, nous pouvons collecter (également par voie hertzienne) des **Données de Véhicule** améliorées, telles que des données de conduite (par exemple, la situation géographique, la vitesse et les distances), le temps de fonctionnement du moteur et le temps d'arrêt, si le câble de la batterie est coupé, les diagnostics de la batterie, mouvements avec la clé sortie, une collision présumée, ainsi que des données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression de gonflage et l'état du moteur.

Ces **Données de Véhicule** peuvent vous être liées dans la mesure où elles sont associées à un **Identifiant unique** tel que le numéro d'identification du véhicule ou le NIV, ou à votre compte de **Services connectés**.

Données du Dispositif du Véhicule

Grâce au **Dispositif du Véhicule**, nous sommes en mesure de collecter et de fournir des informations sur l'état de la batterie, l'utilisation des applications natives installées sur le **Véhicule**, ainsi que sur la connexion au réseau mobile, comme lorsque vous connectez le **Dispositif** pour fournir au **Véhicule** des données de connexion.

Données collectées via l'Application

Nous pouvons collecter, via l'**Application**, des informations sur le **Dispositif** sur lequel il est installé, par exemple, l'**Identifiant Unique** et des informations sur votre emplacement. L'**Application** permet de vérifier certaines informations (par exemple, la localisation), d'effectuer certaines actions (par exemple, ouvrir les portes) ou de paramétrer des alertes (par exemple, les limites/zones géographiques) relatives au **Véhicule**.

Information sur la localisation

Nous recueillons des informations sur votre emplacement afin de fournir des **Services connectés**. Par exemple, afin de fournir un service de dépannage sur route, nous devons collecter et partager la localisation précise du **Véhicule** avec les prestataires de services d'assistance routière. Votre localisation peut être déterminée par le biais :

- des **Capteurs du Véhicule** ;
- des **Capteurs du Dispositif** lorsque vous utilisez l'**Application** ; et
- de l'**Adresse IP**.

Vous pouvez limiter notre collecte de localisation de votre **Véhicule** dans les paramètres du **Dispositif du Véhicule** (« Mode privé ») ou ceux du **Dispositif** ou de l'**Application**, comme décrit à la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

Veuillez noter que vous ne pouvez pas refuser l'utilisation des informations sur votre localisation si cela est nécessaire pour la prestation des **Services connectés** ou protéger nos intérêts et ceux de nos Clients, comme expliqué ci-dessous.

Données déduites de votre activité

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons collecter davantage d'informations vous concernant en fonction de vos interactions avec les [Services connectés](#). Par exemple, nous pouvons analyser votre style de conduite, vos trajets les plus fréquents, vos lieux d'intérêt.

Dans certains cas, des informations vous concernant sont collectées et combinées via votre interaction avec [notre Réseau](#) et/ou [nos Sites Web](#) et [Applications](#).

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, courrier, téléphone ou autrement concernant les [Véhicules](#) ou demandez d'autres informations, nous collectons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de cet appel.



Source des Données personnelles

Lors de l'utilisation des [Services connectés](#), nous pouvons être amenés à collecter des données auprès de tiers tels que :

- Données relatives aux conducteurs autres que vous. Si vous autorisez un autre conducteur à conduire votre [Véhicule](#) et/ou à accéder ou à utiliser votre compte de [Services connectés](#), vous reconnaissez et acceptez que nous puissions mettre à disposition et collecter des données lors de leur utilisation. Comme nous ne savons pas qui est la personne utilisant les [Services connectés](#) autre que le [Client](#), toutes les informations collectées seront associées à vous/votre compte.
- Données relatives aux passagers Prenons l'exemple d'une collision présumée du [Véhicule](#) : les [Services connectés](#) lancent après l'événement un appel d'urgence que nous et/ou les services publics d'urgence recevons, ce qui pourrait impliquer le traitement des données de vos passagers. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, d'autres situations pourraient inclure un changement de propriétaire, lorsque vous achetez la flotte d'une entreprise ou si vous indiquez que le conducteur n'est pas le propriétaire du [Véhicule](#).

Si vous nous fournissez les données de tiers, vous serez tenu responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses informations, ou pour toute autre raison légitime). Vous devez également nous indemniser intégralement contre toute plainte, réclamation ou demande d'indemnisation de dommages pouvant résulter du traitement de [Données personnelles](#) de tiers en violation de la loi applicable sur la protection des données et du traitement de vos [Données personnelles](#) mises à disposition par négligence par vous via les [Services connectés](#).



Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données

Vos Données servent aux finalités suivantes :



Facilité de la collecte et correction de vos Données

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous utilisons les données que vous nous fournissez (en particulier, les informations selon lesquelles vous êtes déjà client d'un ou de plusieurs [Constructeurs automobiles](#)) afin de mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire d'un de nos [Véhicules](#). Dans ces cas, nous interrogerons nos bases de données pour faciliter la mise à jour ou corriger les informations disponibles que nous avons sur vous en tant que [Client](#).

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à tenir à jour la qualité des [Données personnelles](#) des [Clients](#).



Prestation des Services connectés et assistance associée

Nous utilisons les données pour vous aider à vous connecter et à utiliser les [Services connectés](#), y compris, mais sans s'y limiter, les appels d'urgence (par exemple, eCall, assistance, service de dépannage sur route avancé), le rapport d'état du véhicule (VHR), le changement de propriétaire et pour répondre à vos demandes, des suggestions ou des rapports. Cet objectif comprend également des services optionnels qui vous permettent de partager l'historique et les fonctions des données du Dispositif de votre Véhicule via l'[Application](#). Lorsque certains [Services connectés](#) que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos [Partenaires commerciaux](#), nous ne fournirons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services.

Ce traitement est fondé sur l'application d'une obligation contractuelle indiquée dans les [Conditions Générales](#) ou sur des mesures précontractuelles prises à votre demande.



Partage des données du véhicule avec le constructeur automobile

Nous pouvons partager les Données du Véhicule collectées lors de la prestation des Services connectés avec le constructeur Stellantis afin de permettre à ce dernier d'améliorer les véhicules, les Services connectés ; évaluer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les Données du Véhicule sont traitées en tant que Données personnelles et/ou en tant qu'informations agrégées, et ne sont donc pas associées aux données personnelles vous concernant.

Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à créer et maintenir des véhicules et services réellement utiles à nos Clients.

Le traitement peut également se faire sur votre consentement.

Une fois transmises ou collectées, vos Données pourront également être utilisées aux fins suivantes :



Respect des obligations légales et fiscales

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales (par exemple, la responsabilité du fait des produits, etc.), qui constituent la base juridique d'un tel traitement de vos Données. Ces obligations peuvent inclure la communication de certaines Données (par exemple, les Données du Véhicule) aux autorités publiques si cela est requis par la législation nationale et/ou européenne (par exemple, l'Agence européenne pour l'environnement (AEE) conformément au règlement (UE) 2021/392) et tout avis de rappel que nous sommes tenus d'émettre en notre qualité de fabricant du Véhicule. Si ces avis ne sont pas requis par la loi de votre pays, nous les enverrons malgré tout, comme expliqué plus en détail à la section « Protéger nos intérêts et vos intérêts » ci-dessous.



Détection des anomalies des Services connectés ou du Véhicule

Nous pouvons utiliser vos Données, en particulier les Données du Véhicule et les Données du Dispositif du Véhicule, pour détecter et (si possible) éviter des anomalies dans les Services connectés ou le Véhicule.

Ce traitement est fondé sur la nécessité de fournir les Services connectés de la manière et dans les délais indiqués dans les Conditions Générales, ainsi que sur la base de notre intérêt légitime à assurer dans la mesure du possible l'efficacité du Véhicule. Vous ne recevrez aucune communication à cet égard, excepté en réponse à votre rapport d'anomalie.



Protection de nos intérêts et des vôtres

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons avoir à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des activités ou comportements frauduleux et illégaux qui pourraient compromettre votre sécurité. Cet objectif comprend les audits et évaluations de nos opérations commerciales, les contrôles de sécurité, les contrôles financiers, le programme de gestion des dossiers et de l'information, et d'autres aspects liés à l'administration de nos activités générales, de la comptabilité, de la tenue des dossiers et des fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre Véhicule/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour logicielles, etc.), même s'il n'existe aucune exigence légale établie à cet effet dans le pays où vous vous trouvez. Veuillez noter que certaines Données du Véhicule (c'est-à-dire les données de diagnostic et les NIV sans autre association avec votre personne) seront envoyées à l'Agence Européenne pour l'Environnement (AEE) sur la base d'une mission effectuée dans l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis conformément au règlement (UE) 2021/392. Il ne s'agit pas de communications promotionnelles, mais de services destinés à assurer votre sécurité lors de l'utilisation de votre Véhicule. Cet objectif repose sur l'intérêt légitime de protéger nos intérêts et nos Clients, vous y compris.



Comment utilisons-nous vos données (méthode de traitement)

Les données collectées aux fins indiquées ci-dessus sont traitées à la fois manuellement et via un traitement automatisé, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les données déduites de votre activité. Vos Données peuvent également être utilisées à des fins de Combinaison et/ou Croisement, dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des données du Véhicule qui vous sont associées.



Comment pouvons-nous divulguer vos données

Nous divulguons vos Données à la liste suivante de personnes/entités (« Destinataires ») :

- **Personnes autorisées par nous** à effectuer l'une des activités liées aux données décrites dans ce document : nos employés et collaborateurs qui ont contracté une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Processeurs de données** : personnes externes auxquelles nous délégons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les comptables et autres consultants, les fournisseurs d'hébergement de données, etc. Cette catégorie comprend également notre Réseau et prestataires de services, qui nous aident à fournir un service de dépannage sur route, afin qu'ils puissent vous reconnaître comme notre Client et vous offrir les mêmes services partout en Europe. Nous avons signé des accords avec chacun de nos Processeurs de données afin d'assurer le traitement de vos données avec des garanties appropriées et uniquement selon nos instructions ;
- **Administrateurs système** : nos employés ou ceux des Processeurs de données auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été sélectionnées, formées de manière adéquate et leurs activités suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, conformément aux dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Nos Partenaires commerciaux** : lorsque les Services connectés que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos Partenaires commerciaux, nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données.
- **Constructeurs automobiles** : nos Constructeurs automobiles avec lesquels nous pouvons partager les Données du Véhicule collectées pendant la fourniture des Services connectés afin d'améliorer nos Véhicules et Services connectés ;
- **Application de la loi ou toute autre autorité dont les dispositions nous engagent** : nous divulguons vos Données (y compris la localisation du Véhicule) à des fins d'urgence et de sécurité publique, par exemple, si nécessaire pour permettre aux forces de l'ordre,

au service de dépannage sur route et aux premiers intervenants de vous localiser après qu'une collision présumée ait activé un appel d'urgence aux services de secours (par exemple eCall), ou pour permettre aux forces de l'ordre de localiser le **Véhicule** s'il a été signalé volé. De manière générale, lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.



Où se trouvent vos Données

Nous sommes une entreprise internationale et les **Services connectés** sont disponibles dans plusieurs juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos **Processeurs de données** et sous-traitants sont situés, ou où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous prenons des mesures pour nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit de l'UE auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne sur la protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des destinataires en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE applicables aux transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers) et/ou à d'autres dispositions légales conformément à la législation de l'UE. Pour plus d'informations sur les garanties adéquates que nous avons mises en place en matière de Données transférées vers des pays tiers, veuillez nous écrire à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Conservation de vos Données

Les Données traitées aux finalités indiquées ci-dessus seront conservées pendant la durée jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités. Les Données traitées dans le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis sont conservées pendant la durée requise par la loi. Les Données personnelles traitées pour protéger nos intérêts et ceux de nos utilisateurs sont conservées jusqu'au moment prévu par la loi applicable pour protéger nos intérêts. Une fois la période/le critère de conservation pertinent expiré, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation.

Vous pouvez nous demander plus d'informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Comment contrôler vos Données et gérer vos choix

À tout moment, vous pouvez demander de/d' :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de vos interactions avec nous, nous fournirons les données que nous avons sur vous, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données personnelles (droit à la portabilité des données)** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier interopérable contenant les Données dont nous disposons sur vous.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects ;
- **Limiter le traitement de vos Données (droit de limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous estimez que le traitement de vos Données est illégal ou qu'un traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié ;
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données et qu'il n'existe aucune autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du **Véhicule** et ne souhaitez pas rester en contact avec nous) ;
- **S'opposer aux activités de traitement (droit d'opposition)**
- **Retirer votre consentement (droit de rétractation)**

Vous pouvez exercer l'un des droits ci-dessus ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse <https://privacyportal.stellantis.com>.



À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre Délégué à la protection des données (DPO) à : dataprotectionofficer@stellantis.com
- contacter l'Autorité de contrôle compétente, vous trouverez ici la liste de toutes les Autorités de contrôle par pays https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- examiner et mettre à jour une grande partie des données que vous avez soumises en allant sur votre compte et en mettant à jour les informations de votre profil. Veuillez noter que nous pouvons conserver des copies des informations que vous avez mises à jour, modifiées ou supprimées, dans la mesure permise, dans nos dossiers commerciaux et dans le cours normal de nos activités commerciales, tel que permis ou requis par la loi applicable. Vous pouvez également accéder aux rapports d'état du véhicule et à la localisation du Véhicule en allant dans votre compte de services.
- arrêter la transmission et la collecte à distance des Données du Véhicule depuis votre Véhicule, à l'exception des services d'urgence et d'assistance routière et des services compatibles Wi-Fi. Certains systèmes de sécurité, de diagnostic et autres systèmes embarqués peuvent continuer à générer et à stocker des informations sur les performances, la sécurité et les diagnostics, auxquelles peuvent accéder notre Réseau et autres qui entretiennent votre véhicule.
- Se désabonner de l'essai gratuit et de l'accès à certains services tiers avec abonnement, y compris SiriusXM Radio et le Wi-Fi Hotspot. Si vous souscrivez à ces services tiers à l'issue de



vosre essai gratuit, vous devez directement contacter ces [Partenaires commerciaux](#) si vous souhaitez résilier ultérieurement votre abonnement tiers.

Comment protégeons-nous vos Données	<p>Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour éviter la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données sous notre contrôle. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">- Nous veillons à ce que vos Données ne soient consultées et utilisées que par, transférées ou divulguées aux destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.- Nous limitons également le volume de Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires uniquement à ce qui est nécessaire afin d'atteindre les objectifs ou tâches spécifiques effectuées par le Destinataire.- Les ordinateurs et serveurs sur lesquels vos données sont stockées sont conservés dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité et équipés de pare-feu et d'antivirus conformes aux normes de l'industrie.- Les copies papier de tous les documents contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un endroit sécurisé.- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.- Lors de la destruction de Données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous nous assurons qu'une méthode technique (par exemple, formatage de bas niveau) garantisse que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits.- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones portables et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf si cela leur est raisonnablement nécessaire pour effectuer une tâche spécifique, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité.- Nous formons nos employés à se conformer à cette Politique de confidentialité et menons des activités de surveillance pour assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.- Tout Processeur de données auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et protéger vos Données en utilisant des mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité ou requises par la loi applicable sur la Protection des données. <p>Dans le cas où la législation applicable l'exige, si une violation de la sécurité entraînant la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux Données transmises, stockées ou autrement traitées, vous sera notifiée, ainsi qu'aux autorités compétentes en matière de protection des données si nécessaire (par exemple, excepté si les Données ne sont inintelligibles pour quiconque ou que la violation n'est pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés et ceux d'autrui).</p> <p>Les Clients sont responsables du maintien de la sécurité de tout mot de passe, identifiant ou autre forme d'authentification impliquée dans l'obtention de l'accès aux Services connectés et à leur compte. Afin de vous protéger, vous et vos données, nous pouvons suspendre votre utilisation à l'un des Services connectés, sans préavis, dans l'attente d'une enquête, si un problème de sécurité survient. L'accès et l'utilisation des zones protégées par mot de passe et/ou sécurisées de l'un des Services connectés ou de votre compte associé sont limités uniquement aux utilisateurs autorisés. L'accès non autorisé à ces zones est interdit et peut entraîner des poursuites pénales ou civiles.</p>
Ce que cette politique de confidentialité ne couvre pas	<p>Cette Politique de confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que Responsable du traitement.</p> <p>Cette Politique de confidentialité ne couvre pas le traitement effectué par des personnes autres que nous, y compris et en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none">- le traitement effectué par notre Réseau ;- le traitement effectué par les Constructeurs automobiles en tant que Responsables du traitement indépendants ;- le traitement effectué par d'autres Partenaires commerciaux en tant que Responsables du traitement indépendants de certains Services connectés complémentaires.- le traitement effectué par les opérateurs nationaux des numéros d'urgence en cas d'appels d'urgence (eCall) ;- le traitement effectué par les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales. <p>Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables de tout traitement de vos Données non couvert par la présente Politique de confidentialité.</p>
Utilisation des données à d'autres fins	<p>Si nous devons traiter vos données différemment ou à d'autres fins que celles indiquées dans les présentes, vous recevrez un avis spécifique avant le début d'un tel traitement.</p>
Modifications de la Politique de confidentialité	<p>Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification substantielle.</p>
Licence	<p>Les icônes illustrées dans cette Police sont des « Icônes de Protection des données » par Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (EPC) CC BY 4.0.</p>

Définitions

Informations agrégées : fait référence à des informations statistiques vous concernant qui ne contiennent pas vos Données personnelles.

Application : désigne toute Application Mobile pour les Services connectés.

Marque : désigne Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (selon le cas).

Constructeur automobile : désigne individuellement ou collectivement les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200 - 10135 Torino, Italie ; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne. Aux fins de la Présente politique de confidentialité, le Constructeur automobile est celui qui produit une marque de Véhicule spécifique, à savoir, à l'heure actuelle : Stellantis Europe S.p.A. pour Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth et Jeep ; Stellantis Auto S.A.S. pour Peugeot, Citroën et DS automobiles ; Opel Automobile GmbH pour Opel et Vauxhall.

Combinaison et/ou Croisement : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées que nous combinons avec les Données déduites de votre activité, les Données fournies par vous pour fournir les Services connectés.

Partenaires commerciaux : désigne les entités tierces auxquelles nous communiquons les Données strictement nécessaires à la prestation des Services connectés dont vous avez fait la demande, mais que nous ne fournissons pas directement (ex. connexion Internet du Véhicule). Nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données.

Services connectés : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions Générales du Responsable du traitement, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

Client : désigne la personne ayant signé les Conditions Générales des Services connectés.

Contrôleur des données : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement ou collectivement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données personnelles. Dans d'autres cas, il est précédé du mot « indépendant » (par exemple « Contrôleur de données indépendant ») pour indiquer que vos Données personnelles sont traitées par une personne autre que le Contrôleur de données.

Processeur de données : fait référence à une entité que nous engageons pour traiter vos Données personnelles uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Contrôleur de données.

Capteurs du dispositif : selon votre Dispositif, ce sont des capteurs tels que des accéléromètres, gyroscopes, Bluetooth, Wi-fi et GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif et donc via l'Application. S'ils sont activés par les paramètres du Dispositif, ceux-ci nous permettent d'obtenir des informations sur votre localisation.

Dispositif : désigne le Dispositif électronique (par ex. : smartphone, smartwatch) sur lequel vous avez téléchargé l'Application et/ou avec lequel vous accédez aux Services connectés.

Conditions générales : désignent les « Conditions générales des services basés sur la connectivité » que vous avez signées lors de l'activation des Services connectés, qui sont toujours disponibles sur Nos sites Web et Application.

Notre Réseau : il s'agit des revendeurs et/ou concessionnaires et/ou réparateurs avec lesquels le Responsable du traitement a conclu des accords commerciaux pour la vente de ses véhicules et flottes, et qui fournissent des services d'assistance.

Nos Sites Web : incluent nos pages de réseaux sociaux et certaines sections des sites Web de notre Réseau où la présente Politique de confidentialité est disponible.

Données personnelles : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Les exemples incluent l'adresse électronique (si elle fait référence à un ou plusieurs aspects d'un individu), le nom et le prénom, une pièce d'identité, un numéro de téléphone portable ou des identifiants uniques tels qu'un numéro d'identification de véhicule (NIV). Pour votre convenance, nous indiquerons collectivement toutes les Données personnelles mentionnées jusqu'à présent comme « Données ».

Identifiants uniques : désigne les informations qui vous identifient de manière unique ou par lesquelles vous pouvez être identifié. Sur un véhicule, les identifiants uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (NIV).

Données du Véhicule : désigne toute donnée technique, diagnostique et réelle qu'il est possible de collecter via le Dispositif du Véhicule installé (par exemple, la situation géographique, la vitesse et les distances, le temps de fonctionnement du moteur et le temps d'arrêt, si le câble de la batterie est coupé, les diagnostics de la batterie, mouvements avec la clé sortie, une collision présumée, ainsi que des données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression de gonflage et l'état du moteur).

Dispositif du Véhicule : désigne individuellement ou collectivement un dispositif capable de collecter des Données Véhicule et le Dispositif télématique (et carte SIM associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions Générales.

Capteurs du Véhicule : ce sont des capteurs tels que le Wi-Fi et le GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif du Véhicule.

Véhicule : désigne un véhicule d'une marque du Groupe Stellantis.
