

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Automobiles Citroën est une société anonyme au capital de 159.000.000 euros, dont le siège social est situé 7 rue Henri Sainte Claire Deville 92500 Rueil Malmaison, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 642 050 199.

Automobiles Citroën s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses applications mobiles, etc accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité, provisoire, s'applique au site <https://services-store.citroen.fr>. Elle a été établie le 18 mai 2020.

ÉTAT DE CONFORMITE

Le site <https://services-store.citroen.fr> est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, version 4, en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

TECHNOLOGIES UTILISEES POUR LA REALISATION DU SITE

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Framework Symfony 2
- PHP

AGENTS UTILISATEURS, OUTILS ET TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE UTILISES POUR VERIFIER L'ACCESSIBILITE DES CONTENUS

Dans l'attente d'un audit plus poussé, les vérifications de restitution de contenu seront réalisés grâce à l'outil www.webaccessibility.com.

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Non-conformités

Cette section sera complétée ultérieurement, lorsqu'un audit complémentaire sera effectué.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Cette section sera complétée ultérieurement, lorsqu'un audit complémentaire sera effectué. Notamment, les éléments fournis par des entités tierces non contrôlées par Automobiles Citroën font l'objet d'un dérogation.

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site <https://services-store.citroen.fr> pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message : <https://citroen-fr-fr.custhelp.com/app/ask?>
- Contacter Automobiles Citroën : <https://www.citroen.fr/contact/contactez-nous.html>

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07